

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ООО «К-ПОП»

1. Общие положения

1.1. Порядок оказания платных образовательных услуг ООО «К-поп» (далее - Порядок) устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «К-поп» (далее – Организация, Исполнитель) и регулирует отношения, возникающие между заказчиком, обучающимся и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного общеобразовательного образования – дополнительного общеразвивающего образования.

1.2. Порядок предназначен для заказчиков, обучающихся, сотрудников, преподавателей ООО «К-поп».

1.3. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг разработан (далее - Порядок) в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.12 № 273-ФЗ РФ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Законом Российской Федерации от 07.02.92 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2007 года № 926 «Об утверждении Правил направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на получение образования ребенком (детьми) и осуществление иных связанных с получением образования ребенком (детьми) расходов»;

- Уставом ООО «К-поп» и иными локальными нормативными документами в области образовательной деятельности ООО «К-поп».

2. Понятия, применяемые в настоящем Порядке:

Договор - добровольное соглашение между Организацией и Заказчиком об оказании платных образовательных услуг, в том числе путем акцепта публичной оферты об оказании платных образовательных услуг.

Заказчик - физическое и юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора, и (или) законные представители обучающегося.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор). К платным образовательным услугам относится обучение по дополнительным общеобразовательным -дополнительным общеразвивающим программам, (дополнительное образование детей и взрослых).

Существенный недостаток платных образовательных услуг -неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

3. Информация о платных образовательных услугах. Порядок заключения договоров.

3.1. Требования к оказанию платных образовательных услуг определяются действующим законодательством, настоящим Порядком, договором об оказании платных образовательных услуг (публичной офертой).

3.2. ООО «К-поп» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

3.3. Организация оказывает платные образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам (подвид дополнительного образования - дополнительное образование детей и взрослых), реализуемых с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

3.4. Образовательные программы, стандарты, методические материалы платных дополнительных образовательных услуг разрабатываются ООО «К-поп» самостоятельно.

3.5. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц. Оплата производится в сроки и в порядке, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг.

3.6. Оплата услуг удостоверяется Заказчиком путем 100% предоплаты стоимости услуг. Организация вправе запросить предоставить платежной документ, подтверждающий оплату услуг.

3.7. Организация обязана обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию обучающегося (законных представителей).

3.9. Стоимость платных образовательных и иных услуг, предоставляемых ООО «К-поп» устанавливается Договором с учетом действующего прайса Организации.

3.10. Организация вправе предоставлять скидки на обучение. Скидки предоставляются на оплату одного месяца обучения, если иной срок действия скидки не указан на сайте Организации или в договоре. Скидка не суммируется и не применяется с другими скидками, акциями и промокодами - в указанном случае применяется одна скидка по выбору Заказчика, действующая на день оплаты Заказчиком услуг Организации. Скидка применяется при условии прохождения обучения в течение всего оплаченного периода обучения с учетом скидки. Скидка не применяется при досрочном отказе от исполнения договора (досрочном расторжении договора). Пропорциональный возврат стоимости занятий с учетом скидки за неиспользованное количество занятий, не предусмотрен.

3.11. Оплата производится в сроки и в порядке, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг.

3.12. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных дополнительных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.

3.13. В случае выбытия обучающегося из учебного процесса после начала занятий, плата, внесенная за образовательные услуги, возвращается согласно условиям Договора.

3.14. Увеличение стоимости платных дополнительных образовательных услуг на обучение по конкретной образовательной программе после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.15. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных дополнительных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.16. Организация обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

3.17. Информация, предусмотренная п. 3.15. и п. 3.16. настоящего Порядка, предоставляется Организацией на официальном сайте, в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.18. Оказание платных образовательных услуг по дополнительным общеразвивающим программам, в том числе, с применением исключительно дистанционных образовательных технологий, осуществляется индивидуально или в составе групп, формирующихся на основании приказов о зачислении Обучающихся на обучение. Приказ о зачислении выносится по мере заключения договора или формирования групп после внесения платы за обучение.

3.19. После успешного окончания обучения по Программе/части программы Обучающемуся выдается документ об обучении (сертификат).

4. Ответственность Организации и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором оказания платных дополнительных образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), права заказчика определяются пунктом 18 Правил оказания платных образовательных услуг", утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора оказания платных дополнительных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных дополнительных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. По инициативе Организации договор с Заказчиком может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях:

4.4.1. просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

4.4.2. применения к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

4.4.3. установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

4.4.4. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося, в том числе:

4.4.4.1. не выполнения учебного плана без уважительных причин и наличия академической задолженности;

4.4.4.2. неоднократное (два и более раз) грубое нарушение правил поведения, которыми признается (но не только) хамское отношение, оскорбление представителя Организации или других Обучающихся, нецензурная брань, отвлечение других Обучающихся в процессе обучения, общие призывы к недоверию, разжигание межнациональных конфликтов, нарушению расписания;

4.4.4.3. нарушения прав на результаты интеллектуальной деятельности Организации;

4.4.4. в иных случаях, когда действия (бездействия) Обучающегося повлекли за собой невозможность Организации надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг.

4.4.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности обучающегося

5.1. Права, обязанности и ответственность обучающихся определяются Правилами внутреннего распорядка обучающихся, Правилами организации занятий с применением дистанционных технологий, настоящим Положением и Договором.

5.2. Обучающемуся по его желанию выдается документ, свидетельствующий о сроках его пребывания на учебе в Организации (справка об обучении).

5.3. Обучающиеся имеют право пользоваться учебной и методической документацией по вопросам профессиональной деятельности, хозяйственно-бытовой и иной инфраструктурой Организации, доступной им в рамках образовательной деятельности.

5.4. Обучающиеся обязаны:

- соблюдать Правила внутреннего распорядка Организации; Правила организации занятий с применением дистанционных технологий, иные локально-нормативные акты, регулирующие образовательную деятельность Организации;

- бережно относиться к имуществу Организации;

- уважительно относиться к преподавателям и другим обучающимся;

- иные обязанности, предусмотренные договором, локальными актами Организации.

5.5. При невыполнении требований учебного плана, а также при грубом нарушении правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Организации, Договора, обучающийся отчисляется.

6. Персональные данные

6.1. Организация гарантирует безопасность, защиту и конфиденциальность персональных данных заказчиков и обучающихся, и обрабатываемых при оказании платных образовательных услуг.

6.2. При обращении в Организацию заказчики и (или) законные представители обучающегося обязаны представлять достоверные сведения о себе (законные представители – в отношении своих несовершеннолетних детей).

