

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий документ в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным предложением Исполнителя о заключении договора платных образовательных услуг (далее – oferta, публичная oferta) на нижеприведенных условиях между ООО «К-поп» (далее – Исполнитель, Организация) и физическим лицом, заказывающим платные образовательные услуги для себя или иных лиц, в том числе законные представители обучающегося (далее – Заказчик). Лицом, зачисляемое на обучение (далее - Обучающийся) и Заказчик могут совпадать в одном лице.

Понятия, используемые в настоящей публичной ofercie, означают следующее:

Договор — договор об оказании образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам, заключенный между Исполнителем и Заказчиком либо Исполнителем, Заказчиком и Обучающимся в соответствии с пунктом 2, 3 статьи 434, пунктами 1, 3 статьи 438 ГК РФ путем акцепта Заказчиком публичной oferty в порядке, предусмотренном в разделе 2 oferty.

Образовательная услуга — образовательная услуга по образовательным программам, оказываемая Исполнителем Обучающемуся в соответствии с выбранной Заказчиком образовательной программой.

Программа- информация, состоящая из совокупности взаимосвязанных онлайн уроков (занятий) и информационных материалов (видео-уроков в записи-результатов интеллектуальной деятельности), объединенных единой темой, расположенных в определённой последовательности и направленных на приобретение Пользователем знаний и навыков по соответствующей теме, в том числе, путем самостоятельного изучения.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменному имени <https://kitsunekpop.ru/>, <https://msk.kitsunekpop.ru/> включая его поддомены.

Термины, не определенные в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актах РФ.

В соответствии с пунктами 1, 3 статьи 438 ГК РФ совершение физическим лицом комплекса действий, указанных в разделе 2 настоящей публичной oferty, является полным и безоговорочным акцептом настоящей oferty, указанное лицо становится Заказчиком и настоящий договор считается заключенным на изложенных в нём условиях.

Внимательно прочитайте текст настоящей публичной oferty и, если Вы не согласны с каким-либо из его пунктов, то Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения с ним Договора.

Исполнитель заключает настоящий Договор с любым совершеннолетним дееспособным физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) условия настоящего Договора.

Акцептуя настоящую oferta, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с настоящей публичной ofertой, уставом Исполнителя, Положением о порядке оказания платных образовательных услуг ООО «К-поп», Правилами внутреннего распорядка обучающихся в отделении дополнительного образования «ООО «К-поп», Правилами организации занятий обучающихся с применением дистанционных технологий, образовательной программой, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности, размещёнными по адресу: <https://kitsunekpop.ru/kurs/>;

- понимает, что курс предполагает выполнение физических упражнений в домашних условиях, и обязуется обеспечить безопасные условия для занятий;

- осведомлён о необходимости консультации с врачом о наличии противопоказаний к занятиям или ограничений по физической нагрузке;

- полностью и безоговорочно согласен с указанными документами и обязуется исполнять возложенные на него обязанности.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей Offerты является оказание Исполнителем образовательных услуг обучающимся.

Образовательные услуги предоставляются по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам (подвид дополнительного образования - дополнительное образование детей и взрослых) Исполнителя, в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и соответствующими образовательными программами Исполнителя

Регистрационный номер и дата предоставления лицензии: № Л035-01271-78/02233216 от 24 апреля 2025.

1.2. Наименование образовательной программы (части образовательной программы), форма предоставления (оказания) услуги (индивидуальная, групповая), форма обучения (очно, заочно, в том числе, с использованием образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), размещены на сайте Исполнителя <https://kitsunekpop.ru/kurs/>.

1.3. Также с указанной информацией можно ознакомиться при личном посещении образовательной организации.

1.4. Конкретная образовательная программа, форма предоставления услуг, определяется Исполнителем с учетом выбранного Заказчиком тарифа.

1.5. Срок освоения образовательной программы, форма обучения, периодичность проведения занятий отражаются в образовательной программе.

1.6. Срок обучения при групповом обучении указывается на сайте Организации, срок индивидуального обучения по индивидуальному учебному плану (при его наличии), в том числе ускоренному обучению, согласовываются сторонами дополнительно.

1.7. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени, в течение которого выполняются установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными Актами Исполнителя процедуры зачисления и отчисления Обучающегося из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.8. Зачисление Обучающегося производится на основании приказа о зачислении. Приказ о зачислении выносится после оплаты образовательных услуг при акцепте настоящей публичной оферты.

1.9. В связи с получением Заказчиком/Обучающимся услуг дистанционным способом, Заказчик регистрируется на сайте Исполнителя согласно условиям Пользовательского соглашения, опубликованного на сайте, и получает доступ к личному кабинету.

1.10. Доступ к информационным материалам (видео-урокам в записи) предоставляется в личном кабинете в течение суток со дня оплаты обучения.

1.11. Образовательные услуги оказываются в соответствии с расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

1.12. Видео-занятия (видео-консультации и иное) с преподавателями, в режиме реального времени осуществляются согласно утвержденному расписанию с использованием сервисов видео-конференц-связи (ВКонтакте, Яндекс-Телемост). В целях обеспечения участия в таких занятиях, Обучающийся проходит по полученной ссылке и присоединяется к видео-уроку.

1.13. Проведение промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации, предусмотренных соответствующей программой, осуществляются с применением системы прокторинга, предусмотренной локальным нормативным актом Исполнителя.

1.14. В целях организации учебного процесса Исполнитель создает чат (группу) в мессенджере либо в социальной сети ВКонтакте (далее – «чат»/ «чат в мессенджере») и включает в него представителя Исполнителя, Обучающихся, Заказчиков - законных представителей несовершеннолетних обучающихся по их желанию, и преподавателя. Чат является одним из официальных каналов связи Исполнителя с Обучающимся. Исключение из чата или технические сбои в его работе не освобождают Обучающегося от обязанности своевременно получать информацию иным способом. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, самостоятельно размещенной Обучающимся в чате.

1.15. Для обеспечения работы сайта Администратор использует услуги хостинг-провайдера ООО «Бегет», для осуществления информационного взаимодействия с использованием сайта, оформления на сайте заказа и акцепт публичной оферты в рамках заключения, исполнения условий гражданско-правовых договоров с Заказчиками – услуги хостинга портала на серверах обработчика ООО «1С-Битрикс».

1.16. После успешного окончания обучения по Программе по критериям, установленным соответствующей образовательной программой, Обучающемуся выдается документ об обучении (сертификат) в электронной форме.

1.17. Для исполнения условий заключенного договора:

- Заказчик предоставляет, а Исполнитель обрабатывает следующие данные: фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика; место нахождения или место жительства заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии); адрес электронной почты заказчика; имя (никнейм) пользователя в социальной сети, мессенджере заказчика и обучающегося; также в отношении Обучающегося Исполнитель обрабатывает: информацию об уровне образования по направлению, по которому проходит обучение (уровень подготовки); сведения об оценках, посещаемости, успеваемости; информацию о документе об обучении (по окончании обучения);

- в случае возврата денежных средств при досрочном расторжении договора Заказчик предоставляет дополнительно данные документа, удостоверяющего личность, сведения о получателе и реквизиты банковского счета, на который осуществляется возврат.

1.18. Стороны договорились не подписывать акт оказанных услуг по окончании оказания услуг. В случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных услуг по истечении 3 (трех) календарных дней с даты окончания обучения либо расторжения договора, в зависимости от того, какие обстоятельства наступят ранее, услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества и принятой без замечаний.

1.19. Исполнитель, оказывая образовательные услуги дистанционным способом, не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, не посещение Заказчиком занятия по какой-либо причине и т.п. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

1.20. Занятие считается проведенным, а услуги оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком вне зависимости от выбранной формы обучения при состоявшемся групповом занятии, в том числе, если Заказчик не принял в нем личного участия. Индивидуальные занятия считаются проведенными, а услуги оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в случае возможности, в том числе технической, со стороны Исполнителя оказать услугу.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Заказчик понимает содержание оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ).

2.2. Акцепт осуществляется Заказчиком путем совершения одного из комплекса нижеперечисленных действий в их совокупности:

2.2.1. В случае получения услуги совершеннолетним Заказчиком акцепт оферты состоит из комплекса действий:

- заполнение на сайте Исполнителя <https://kitsunekpop.ru/> полей чек-бокса (имя, фамилия, телефон, адрес электронной почты), подтверждение путем проставления галочки об ознакомлении с настоящей публичной офертой, оплата услуг на сайте в размере и порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей оферты.

2.2.2. При акцепте для заключения договора в отношении несовершеннолетнего ребенка его законный представитель дополнительно указывает имя и фамилию ребенка.

2.3. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставленных им сведений.

2.4. Акцепт оферты в полном объеме является заключением договора об оказании образовательных услуг в письменной форме в соответствии с пунктом 2, 3 статьи 434 ГК РФ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося после оплаты услуг по настоящему договору, выполнившего условия приема, установленные законодательством Российской Федерации, уставными документами, локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые установлены законодательством РФ.

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и расписанием, утвержденным Исполнителем.

3.1.4. Обеспечить Обучающемуся доступ к видео-урокам по предусмотренной выбранной программой и иным учебным материалам (если предусмотрено программой).

3.1.5. Принимать от Заказчика и (или) Обучающегося либо третьих лиц по их поручению плату за образовательные услуги.

3.1.6. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.7. Выдать сертификат после успешного прохождения обучения Обучающимся по программе/части программы.

3.1.8. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики конфиденциальности.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, необходимость, формы, порядок и периодичность проверки знаний и промежуточной аттестации обучающихся, привлекать третьих лиц для оказания услуг, заменять преподавателей без предварительного согласования, изменять расписание.

3.2.2. Составлять учебный план по программе, корректировать его в части тематического и логического наполнения и объема, порядка изучения, обратной связи, не уменьшая при этом содержание и установленную периодичность их проведения

3.2.3. Проверять выполнение заданий, отвечать на вопросы Обучающего в период обучения. При отсутствии комментариев Исполнителя, работа считается выполненной Обучающимся и проверенной Исполнителем надлежащим образом.

3.2.4. В случае неоплаты образовательных услуг согласно условиям Договора не приступать к оказанию услуг и (или) не допускать Обучающегося к занятиям.

3.2.5. Применять меры поощрения и дисциплинарного взыскания к обучающимся.

3.2.6. За неисполнение или нарушение Заказчиком, Обучающимся Устава, Правил внутреннего распорядка, в том числе требований к дисциплине на учебных занятиях и правил поведения и иных локальных актов Исполнителя, применить меры дисциплинарного взыскания - замечание, выговор, отчисление.

3.2.7. Отчислить Обучающегося в случаях, предусмотренных договором.

3.2.8. Отказать Заказчику в заключении договора, если Заказчик и (или) Обучающийся ранее допускал нарушение заключенного с ним договора либо локальных актов Исполнителя без уважительных причин.

3.2.9. С целью сохранности имущества Исполнителя и обеспечения безопасности на территории Исполнителя

использовать в общих помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео- фиксации.

3.2.10 Привлекать третьих лиц для оказания услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1 Своевременно оплачивать обучение в установленном настоящим Договором порядке.

4.1.2 Обеспечить посещение Обучающимся занятий (просмотр видео-уроков и участие в онлайн-обучении) согласно учебному плану, добросовестно относиться к своему обучению, внимательно слушать преподавателя, выполнять все задания на занятиях, вести себя корректно по отношению к другим обучающимся, преподавателям. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

4.1.3 Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Нести ответственность за действия несовершеннолетнего Обучающегося по настоящему договору. Возмещать причиненный Заказчиком (Обучающимся) ущерб Исполнителю и (или) третьим лицам-

4.1.4 Обеспечить своими силами и за свой счет Обучающегося необходимого оборудования (персональный компьютер и /или иное портативное (мобильное) устройство, оборудованные наушниками и микрофоном, установленным программным обеспечением) и доступа к устойчивой связи к сети «Интернет», обеспечить наличие знаний и навыков у Обучающегося пользования оборудованием, сетью «Интернет», программным обеспечением для проведения дистанционных занятий, электронной почтой, чатом в мессенджере, доступ к которому предоставлен Исполнителем; обеспечить Обучающегося безопасными условиями для занятий согласно Правилам организации занятий обучающихся с применением дистанционных технологий.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1 Знакомиться с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, локальными актами, регуливающими образовательную деятельность Исполнителя и образовательный процесс.

4.2.2 Защищать права и законные интересы Обучающегося.

4.3. Обучающийся обязан:

4.3.1 Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять учебный план, в том числе индивидуальный учебный план, посещать учебные занятия (в том числе прослушивать видео-уроки, посещать занятия, проводимые с применением дистанционных технологий) согласно учебному плану и расписанию это предусмотрено, если предусмотрено конкретной программой - выполнять задания для подготовки к занятиям и рекомендации для подготовки к занятиям, проходить промежуточную аттестацию, итоговую аттестацию.

4.3.2 Соблюдать учебную дисциплину, локальные нормативные акты Исполнителя.

4.3.3 Соблюдать требования, установленные ст. 43 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.3.4 Уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися.

4.3.5 Не передавать третьим лицам доступ к чату Исполнителя, нести ответственность за наступление возможных последствий при такой передаче.

4.3.6 Не допускать третьих лиц к обучающим и информационным материалам, видео-занятиям, доступным Обучающемуся в рамках настоящего договора. В случае установления Исполнителем факта доступа третьим лицам к обучающим и информационным материалам, предоставленным Обучающемуся, Исполнитель вправе запретить Обучающемуся уже оплаченный доступ к образовательным материалам без возврата денежных средств.

4.3.7 Соблюдать авторские и исключительные права Исполнителя и третьих лиц. Использовать предоставляемые обучающие и информационные материалы допускается только в личных целях самого Обучающегося и только в целях ознакомления и обучения. Другие цели и формы их использования требуют обязательного письменного согласия со стороны автора материалов и/или Исполнителя.

4.3.8 Запрещается любая переработка предоставленных Исполнителем обучающих и информационных материалов, презентаций, и других результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя. За нарушение данного пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере десятикратной стоимости обучения по настоящему Договору, если иное не предусмотрено пользовательским Соглашением.

4.3.9 Не распространять в чате информацию, не относящуюся к учебному процессу, рекламу, спам, а также информацию, нарушающую законодательство РФ;

4.3.10 Не обсуждать действия преподавателей и администрации Исполнителя в форме, порочащей их деловую репутацию;

4.3.11 Не допускать хамское отношение, оскорбление представителей Исполнителя, преподавателя или других Обучающихся, нецензурную брань, отвлечение других Обучающихся.

4.4. Обучающийся вправе:

4.4.1. Получать полную и достоверную информацию по вопросам, касающимся процесса обучения.

4.4.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг.

4.4.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

4.4.4. Получать обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах

осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами.

4.4.5. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, иными услугами, не входящими в учебную программу, за отдельную плату.

4.5. Во избежание конфликта интересов и в целях обеспечения объективности образовательного процесса Заказчик/Обучающийся принимают на себя обязательство не привлекать педагогических работников Исполнителя для проведения платных индивидуальных занятий с Обучающимся вне рамок официальных платных услуг, предоставляемых Исполнителем. Нарушение данного условия является существенным нарушением обязательств по настоящему Договору со стороны Заказчика/Обучающегося.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость обучения указана на Сайте Исполнителя.

5.2. Стоимость обучения состоит из:

5.2.1. 20 % от общей стоимости - стоимость доступа к онлайн-урокам Программы в записи, который предоставляется в полном объеме после оплаты в полном объеме. Доступ предоставляется сразу ко всем урокам курса;

5.2.2. 80 % от общей стоимости – стоимость доступа к онлайн – обучению с преподавателем в режиме реального времени (с применением дистанционных технологий – посредством видео-конференц-связи). Стоимость каждого онлайн-занятия с преподавателем составляет 1200 рублей, общая стоимость онлайн-занятий определяется путем умножения общего количества онлайн-занятий по выбранному тарифу (программе или модулю) на стоимость одного занятия.

5.2.3. Обратная связь, проверка заданий, ответы на вопросы не входят в оплату, предоставляются бонусом определенные Исполнителем время и сроки.

5.3. Оплата стоимости обучения осуществляется единовременно в порядке 100% предоплаты на сайте Исполнителя либо в помещении Исполнителя в срок не позднее даты первого занятия. Стоимость обучения включает в себя НДС 5%.

5.4. Исполнитель вправе предоставлять скидки на обучение. Информация о размере скидки и условий ее предоставления размещается на сайте Исполнителя. Скидки предоставляются на оплату одного месяца обучения, если иной срок действия скидки не указан на сайте Исполнителя. Скидка не суммируется и не применяется с другими скидками, акциями и промокодами - в указанном случае применяется одна скидка по выбору Заказчика, действующая на день оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

Скидка применяется при условии прохождения обучения в течение всего оплаченного периода обучения с учетом скидки. Скидка не применяется при досрочном отказе от исполнения договора (досрочном расторжении договора). Пропорциональный возврат стоимости занятий с учетом скидки за неиспользованное количество занятий, не предусмотрен. При досрочном расторжении договора все взаимные расчеты Стороны производят с даты фактического расторжения договора по полной стоимости обучения без учета предоставленной скидки, при этом сумма к возврату определяется по формуле: фактически уплаченная сумма с учетом скидки минус (полная стоимость обучения без учёта скидки умножить на количество пройденных занятий разделить на общее количество оплаченных занятий). В случае отрицательного значения суммы Заказчик обязан доплатить Организации сумму в размере значения этого числа.

5.5. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, ознакомившись в момент оплаты с их перечнем, программой и тарифами согласно прайс-листу, размещенному на Сайте Исполнителя.

5.6. Услуги могут быть оплачены Заказчиком как за себя лично, так в интересах Обучающегося. При расторжении договора денежные средства возвращаются Заказчику.

5.7. Обязанность оплаты обучения Обучающимся по данному договору не зависит от результатов промежуточной и итоговой аттестации Обучающегося.

5.8. В случае пропуска Обучающимся занятий по любой из причин такие занятия не восстанавливаются, пропущенные занятия подлежат оплате и не компенсируются, перерасчет стоимости не осуществляется. В случае, если услуги не были предоставлены по причинам, не зависящим от Исполнителя, перерасчет стоимости услуг не осуществляется. В случае пропуска занятия Обучающийся при групповой форме предоставления услуг по его запросу может быть предоставлена запись проведенного занятия. Для ее получения Обучающийся должен уведомить Исполнителя за 12 часов до начала такого занятия.

5.9. Индивидуальное занятие может быть перенесено в пределах срока обучения в случаях и в порядке предусмотренных локальными актами Исполнителя.

5.10. Учет поступлений по оплате образовательных услуг ведется Исполнителем персонифицировано, в связи с чем при оплате за Обучающегося третьими лицами в назначении платежа или комментариях к платежу необходимо указывать ФИО Обучающегося; при отсутствии указанной информации Исполнитель вправе учитывать данный платеж как невыясненный платеж.

5.11. Оплата образовательных услуг может осуществляться третьим лицом за Заказчика и Обучающегося, при условии указания в назначении платежа или комментариях к платежу - ФИО Обучающегося за кого именно был произведен платеж и по какой образовательной программе.

5.12. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

6.2. Условия, на которых заключен (акцептован) настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.4. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг либо приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком и (или) Обучающимся своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

6.4.1. неполной и (или) несвоевременной оплаты образовательных услуг;

6.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Заказчиком в случаях:

6.5.1. просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

6.5.2. применения к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

6.5.3. установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

6.5.4. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося, в том числе:

6.5.4.1. не выполнения учебного плана без уважительных причин и наличия академической задолженности;

6.5.4.2. неоднократное (два и более двух раз) грубое нарушение правил поведения, которыми признается (но не только) хамское отношение, оскорбление Исполнителя или других Обучающихся, нецензурная брань, отвлечение других Обучающихся в процессе обучения, общие призывы к недоверию, разжигание межнациональных конфликтов, нарушению расписания;

6.5.5. нарушения прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя;

6.5.6. в иных случаях, когда действия (бездействия) Обучающегося повлекли за собой невозможность Исполнителем надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг.

6.5.7. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. В случаях, предусмотренных п.п. 6.5.4.2. настоящего Договора Исполнитель в целях пресечения грубых нарушений правил поведения Обучающимся вправе заблокировать Обучающемуся доступ к обратной связи, чату, возможности любого взаимодействия с другими Обучающимися без возврата денежных средств.

6.7. Настоящий Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 30 (Тридцати) рабочих дней недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.9. Заказчик вправе расторгнуть договор досрочно во внесудебном порядке предварительно направив Исполнителю оригинал заявления о досрочном расторжении договора и возврате денежных средств (далее – заявление) за 14 календарных дней до предполагаемого срока расторжения договора при условии оплаты Исполнителю оказанных услуг и фактически понесенных им расходов (в том числе эквайринг, банковские комиссии и т.д.). Заявление направляется Исполнителю любым удобным Заказчику способом (на бумажном носителе по электронной почте, в личном кабинете, почтовым отправлением).

В случае отсутствия у Исполнителя оригинала заявления услуги считаются оказанными в полном объеме, возврат денежных средств не производится. Исполнитель в течение 14 календарных дней со дня поступления заявления издает приказ об отчислении Обучающегося.

6.10. В случае досрочного расторжения договора, плата за доступ к видео-урокам не возвращается, оплата за период обучения до дня отчисления, не возвращается.

6.11. При досрочном расторжении договора по инициативе Заказчика возврат предоплаты в части неоказанных услуг, осуществляется Исполнителем в течение десяти дней со дня издания приказа об отчислении с учетом фактически оказанных услуг до момента расторжения договора, а также понесенных Исполнителем расходов по настоящему Договору (в том числе эквайринг, банковские комиссии и т.д.).

6.12. Возврат суммы после издания приказа об отчислении, по основаниям, предусмотренным п.п. 6.3, 6.5 Договора, осуществляется Исполнителем в течение десяти дней с даты издания приказа об отчислении Заказчика. В случае применения скидки при досрочном расторжении договора все взаимные расчеты Стороны производят до даты фактического расторжения договора по полной стоимости обучения без учета предоставленной скидки, при этом сумма к возврату определяется согласно разделу 5 настоящей оферты.

6.13. Заказчик уведомлен о том, что при отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает в течение суток доступ Заказчика к чату в мессенджере.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за:

7.2.1. несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика/Обучающегося и (или) за его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме;

7.2.2. в случае невозможности Обучающегося усвоить образовательную программу, или применять на практике полученный материал по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе по состоянию здоровья, индивидуальных особенностей Обучающегося,

7.2.3. за некорректное использование Заказчиком/Обучающимся результатов обучения, полученных в процессе или по окончании обучения,

7.2.4. за невозможность оказания услуг Заказчику/Обучающемуся по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика/Обучающегося, непосещение Обучающимся занятий и т.д. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере;

7.2.5. за технические неполадки работы сайта Исполнителя, сайта на котором расположен чат для взаимодействия с Обучающимся. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта Исполнителя, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.2.6. за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Заказчик или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Заказчика. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Заказчика. Равным образом Заказчик не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Исполнитель или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Исполнителя.

7.3. Окончание действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой, Стороны руководствуются нормативно-локальными актами исполнителя, а в части неурегулированной - законодательством Российской Федерации.

8.2. В целях заключения и исполнения настоящего Договора Исполнитель гарантирует конфиденциальность и соблюдение всех условий обработки и защиты персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

8.3. Организация гарантирует, что привлечение указанных третьих лиц осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Передача персональных данных указанным обработчикам осуществляется исключительно в целях исполнения настоящего договора на основании заключенных с ними договоров, предусматривающих обязанность обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых данных.

8.4. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данную оферту и приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком (Обучающимся), обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на Сайте, а также размещение при входе в офис Исполнителя, не менее чем за один день до вступления их в силу. Оферта в новой редакции действуют на правоотношения, возникшие после ввода ее в действие.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Кицунэ к-поп» (ООО «К-поп»)

ИНН 7840116959, КПП 784001001, ОГРН 1247800121579

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г.муниципальный округ Владимирский округ, пер. Щербаков, д.17 А, литера Б, помещ. 12-Н

Банковские реквизиты:

р/с 40702810320000168168

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

к/с 30101810745374525104

Адрес электронной почты: info@kitsunekpop.ru